ПРИНЦИПЫ И ПРАКТИКА ИНФОРМИРОВАНИЯ

Информационная открытость и прозрачность деятельности ОАО «Россети», предоставление исчерпывающей и достоверной информации всем заинтересованным сторонам является важной составляющей коммуникационной политики Компании. Общество стремится к регулярному и своевременному информированию о важных корпоративных событиях, в том числе раскрывая сведения неблагоприятного характера. Использование разнообразных способов раскрытия информации о деятельности ОАО «Россети» позволяет значительно повысить оперативность информирования рынка и упростить процедуру получения информации заинтересованными лицами. Таким образом, широкая общественность в любой момент времени может составить объективное представление о деятельности Общества.

Основополагающими принципами информационной политики Компании являются:

- открытость;
- доступность;
- своевременность;
- регулярность;
- достоверность;
- полнота содержания.

Для информирования используются общедоступные средства массовой информации, имеющие максимальный охват территории Российской Федерации: телевидение, радио, печатные издания, информационные агентства, а также социальные сети, сайты Общества и его ДЗО.

Важным информационным ресурсом является корпоративный сайт ОАО «Россети», где представлена актуальная значимая информация о деятельности Общества и ДЗО.

Являясь эмитентом, Россети строго соблюдают требования законодательства о раскрытии информации для инвесторов и акционеров. Для этого используется онлайн-ресурс Центр раскрытия корпоративной информации ЗАО «Интерфакс». Самые значимые события освещаются ОАО «Россети» в международном пространстве на информационном ресурсе Лондонской фондовой биржи.

Информационные ресурсы об ОАО «Россети»
Официальный сайт: rosseti.ru (http://www.rosseti.ru/)
Центр раскрытия корпоративной информации информагентства «Интерфакс»
http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=13806 (http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=13806)
Лондонская фондовая биржа / London Stock Exchange – Regulatory News Service (RNS):
http://www.londonstockexchange.com/exchange/prices-and-markets/stocks/summary/company-summary/US47973C2061USUSDIOBE.html?lang=en (http://www.londonstockexchange.com/exchange/prices-and-markets/stocks/summary/company-summary/US47973C2061USUSDIOBE.html?lang=en)

РЕАЛИЗАЦИЯ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

В ОАО «Россети» установлен комплекс норм, правил и требований к информационному взаимодействию Общества и его ДЗО. Они также затрагивают информационное взаимодействие со всеми заинтересованными лицами. Компания определяет следующие приоритетные целевые аудитории: органы государственной власти, представителей крупных предпринимательских структур, субъекты малого и среднего бизнеса, профильные деловые, научные и экспертные сообщества, общественные организации и прочие заинтересованные лица.

В 2014 году между пресс-службами сетевых компаний разного уровня и информационными органами МЧС России, МВД России, администраций республик, краев, областей, муниципальных образований было налажено эффективное информационное взаимодействие, а также заключены меморандумы и соглашения об информационном сотрудничестве.

Особое внимание уделяется проведению единой информационной политики Обществом и его ДЗО. В частности, в структуру веб-сайтов операционных компаний был внесен ряд обязательных разделов, повторяющих разделы корпоративного сайта ОАО «Россети», а в оформление страниц его фирменный блок. Единые стандарты применяются и в других областях информирования.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Общественно-значимые мероприятия

Повышению репутации Общества и ДЗО как социально ответственных компаний способствовали культурно-массовые мероприятия, проводимые по единому замыслу и информационному алгоритму во всех субъектах операционной деятельности Группы компаний Россети в Российской Федерации. Так, празднование 69-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг. состоялось с участием ветеранов войны, которых в ДЗО насчитывается более 3,6 тыс. человек. Широко использовались возможности корпоративных музеев истории электросетевых компаний. Особое внимание уделялось благоустройству воинских мемориалов, памятников погибшим воинам. Энергетики совместно с представителями местных органов власти, ветеранских и молодежных организаций, учащихся общеобразовательных школ, профессионально-технических заведений и вузов приняли участие в возложении венков, проведении Вахты памяти и Уроков истории.

Информационное сопровождение и широкое освещение в средствах массовой информации, социальных сетях, электронных СМИ, корпоративном сайте получили следующие мероприятия, проведенные ОАО «Россети»:

- первая годовщина образования ОАО «Россети». День компании отмечался в г. Сочи. В торжественных мероприятиях приняли участие лучшие работники дочерних обществ, представители трудовых династий, студенческих строительных отрядов вузов-партнеров, ветераны-энергетики, которые посетили олимпийские сооружения и современные объекты энергетической инфраструктуры;
- Петербургский международный экономический форум, в рамках которого ОАО «Россети» провело круглый стол «Интеграция глобальных энергосистем — взаимное проектирование будущего» с участием представителей российских федеральных органов власти, зарубежных министерств и ведомств, а также руководителей крупнейших российских и зарубежных энергетических компаний. Мероприятие состоялось в Санкт-Петербурге 23.05.2014 года;
- Межрегиональные соревнования бригад по ремонту и обслуживанию распределительных сетей 0,4–10 кВ среди работников дочерних компаний ОАО «Россети», которые состоялись на учебно-тренировочном полигоне филиала ОАО «МРСК Волги» — «Пензаэнерго» 04–11.08.2014 года;
- XI Международные соревнования бригад по ремонту и обслуживанию распределительных сетей 0,4–10 кВ национальных энергосистем стран-участников СНГ, которые прошли на учебно-тренировочном полигоне ОАО «Ленэнерго» в Петергофе 22-26.09.2014 года;
- II Всероссийский форум по вопросам технологического присоединения «Доступные сети: проекты, опыт, актуальные вопросы», который состоялся в Санкт-Петербурге 05.09.2014 года;
- V трудовой сезон студенческих строительных отрядов электросетевого комплекса, старт которым был дан в стенах Национального

исследовательского университета «МЭИ», вуза-партнера ОАО «Россети». Торжественное закрытие сезона с участием 16 лучших стройотрядов прошло в Крыму 08–11.10.2014 года;
- Международный электроэнергетический форум Rugrids-Electro, организованный ОАО «Россети» при поддержке Совета Федерации Федерального Собрания РФ, Государственной Думы РФ и Министерства энергетики РФ. Форум состоялся в Москве 15–17.10.2014 года;
- IV Международный форум «Арктика: настоящее и будущее», в рамках которого прошло первое заседание Общественной комиссии по направлению «Экология» под руководством вице-президента Межрегиональной общественной организации «Ассоциация полярников», Генерального директора ОАО «Россети» О.М. Бударгина. Форум состоялся в Санкт-Петербурге 10–11.12.2014 года;
- комплекс мероприятий по предупреждению электротравматизма, в первую очередь детского, во всех регионах России.

Кроме того, Группа компаний Россети обеспечила надежное энергоснабжение свыше 35 тыс. избирательных участков в Единый день голосования в регионах присутствия на территории Российской Федерации. Это событие также нашло широкое освещение в средствах массовой информации.

Важнейшие события в жизни Общества нашли свое отражение в видеороликах и видеофильмах, многие из которых демонстрировались на каналах региональных телерадиокомпаний, в кинотеатрах и популярных интернет ресурсах. В День энергетика в декабре 2014 года была впервые опробована система единого медийного корпоративного пространства, когда ведущие радиостанции страны поздравляли лучших электроэнергетиков ОАО «Россети».

Внутренние коммуникации

Для своевременного и объективного информирования работников Компании создана система внутренних коммуникаций, которая постоянно совершенствуется. Информирование внутри Общества является важной составляющей политики командообразования с учетом масштаба деятельности ОАО «Россети».

Внутренний корпоративный портал

В 2014 году начал функционировать внутренний корпоративный портал ОАО «Россети». Доступ к порталу предоставлен всем работникам Общества и исполнительных аппаратов его ДЗО. Портал является частью единого информационного пространства и предназначен для оптимизации повседневной деятельности и повышения информированности работников.

Корпоративный портал освещает основные события в деятельности Компании через ленту новостей, видеоблог и фотогалерею. На нем размещаются актуальный номер корпоративной газеты, мониторинги и обзоры, документы, справочник сотрудников. Открыт раздел «Управление персоналом», который содержит ключевые документы в данной области, организационно-функциональную структуру Общества, сведения о кадровых изменениях и наградах работников.

Корпоративная газета «Российские сети»

С сентября 2013 года Общество выпускает ежемесячную корпоративную газету тиражом более 40 000 экземпляров. Газета «Российские сети» зарегистрирована в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Издание распространяется во всех подразделениях и ДЗО Общества вплоть до районов электрических сетей и производственных отделений. Основная читательская аудитория газеты — промышленно-производственный персонал, а также сотрудники исполнительных аппаратов ДЗО Общества. ДЗО Общества в дополнение к основному выпуску «Российских сетей» прилагают собственные вкладки.

Издательская деятельность

По итогам проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр был выпущен фотоальбом «Энергия Олимпиады в лицах». Это уникальное по своему содержанию 300-страничное издание, в котором представлены фотографии более 3 тыс. работников Компании, внесших личный вклад в строительство и реконструкцию олимпийской электросетевой инфраструктуры.

В течение года были подготовлены и изданы буклеты и лифлеты о деятельности ОАО «Россети» и его ДЗО, приуроченные к XXII Олимпийским зимним играм в Сочи, Петербургскому международному экономическому форуму, V трудовому сезону студенческих строительных отрядов электросетевого комплекса, годовому Общему собранию акционеров ОАО «Россети», Международному электроэнергетическому форуму Rugrids-Electro, IV Международному форуму «Арктика: настоящее и будущее».

Видеопродукция

В 2014 году в рамках видеообеспечения деятельности Группы компаний Россети были созданы видеофильмы по итогам работы электросетевого комплекса по подготовке и проведению Зимних Олимпийских игр в Сочи, к Санкт-Петербургскому экономическому форуму, Международному форуму Rugrids-Electro, завершению сезона студенческих отрядов электросетевого комплекса, видеоролики по профилактике электротравматизма среди населения, лучших энергетиках, занесенных на Доску почета ОАО «Россети» и ДЗО и другая видеопродукция.

Особой популярностью пользовался видеофильм «Олимпийская энергия Сочи», посвященный вкладу Группы компаний Россети в комплексную реконструкцию электросетевых объектов Сочинского района и созданию одной из самых современных и экологичных энергосистем в России. Фильм о профессиональных соревнованиях в Группе компаний Россети вошел в ряд демонстрационных презентаций, для сотрудников компании, начинающих свою работу по профессии электромонтер.

Внешние коммуникации

Официальный веб-сайт

Одним из ключевых официальных источников информации о деятельности Общества является корпоративный сайт Компании (www.rosseti.ru (http://www.rosseti.ru)).

За 2014 год в среднем на 47% выросло количество посетителей корпоративного сайта Общества — до 1 018 945 пользователей (против 692 072 в 2013 году). При этом зарубежная аудитория посетителей сайта (деление по географии — Россия и остальные страны) всего сайта (не только англоязычной версии) составила порядка 34%, т. е. более 346 тысяч пользователей в 2014 году.

Взаимодействие со СМИ

ОАО «Россети» регулярно информируют широкую общественность о значимых производственных достижениях и реализации социальных программ Компании через СМИ. Общество считает СМИ основным и наиболее эффективным каналом распространения информации о своей деятельности.

В 2014 году существенно выросло количество публикаций о деятельности Компании и ДЗО — на 88% до 220,5 тыс., а также появилось 660 сюжетов на радио и ТВ. Развивая взаимоотношения с журналистским сообществом ОАО «Россети» регулярно организует пресс-туры на объекты Общества и его ДЗО по значимым для Компании событиям. За отчетный период было проведено 285 пресс-туров, по результатам которых вышло порядка 4 500 публикации.

В отчетном году актуальными темами публикаций о деятельности Компании были:

- финансовые результаты;
- эффективность инвестиционной программы;
- работа с долгами и неплатежами;
- тарифная политика;
- сотрудничество с государственной электросетевой корпорацией Китая;

- политика импортозамещения в электросетевом комплексе.

В течение 2014 года упоминание ОАО «Россети» в печатных и электронных изданиях составило более составило более 25,5 тыс. публикаций. Среди предприятий электросетевого комплекса наибольшее количество публикаций приходится на ОАО «МРСК Центра» (99 тыс.), ОАО «ФСК ЕЭС» (32 тыс.), ОАО «МРСК Центра и Приволжья» (17 тыс.), ОАО «МРСК Урала» (13 тыс.).

В 2014 году большинство сообщений с упоминанием Россети имели нейтральный характер — более 58%. Общее количество негативных публикаций составляет 4%, количество позитивных публикаций — 38%.

Социальные медиа
Взаимодействие с населением

Взаимодействуя с федеральными и региональными средствами массовой информации, ДЗО Общества регулярно информируют население о значимых производственных достижениях и реализации социальных программ.

Одним из приоритетов информационной политики Компании является профилактика травматизма сторонних лиц на объектах электросетевого комплекса. Все ДЗО совместно с исполнительным аппаратом ОАО «Россети» реализуют комплекс мероприятий, в том числе совместно со средствами массовой информации, по информированию населения об опасности электрического тока и мерах безопасности при нахождении сторонних лиц вблизи электроустановок. Для профилактики детского электротравматизма разработаны технические и информационно-разъяснительные мероприятия. Только в 2014 году сотрудниками Компании было проведено порядка семи тысяч уроков по всех стране.

Выставочно-конгрессная деятельность

На протяжении 2014 года Россети участвовали в отраслевых мероприятиях: выставках, конференциях, форумах. В рамках ежегодного Петербургского международного экономического форума Компания провела круглый стол «Интеграция глобальных энергосистем — взаимное проектирование будущего» с участием представителей федеральных органов власти, зарубежных министерств и ведомств, а также руководителей крупнейших российских и зарубежных энергетических компаний. По итогам Форума был подписан ряд важных документов, в том числе:

- соглашение с Правительством Свердловской области о развитии производства проводов и модернизации электросетевого комплекса Урала;
- соглашение с Правительством Москвы о развитии территории «Новой Москвы»;
- соглашение с Правительством Архангельской области о реализации мероприятий по обеспечению надежного электроснабжения и создании условий по присоединению к электрическим сетям потребителей на территории Архангельской области;
- генеральное соглашение с Московским энергетическим ин- ститутом о развитии сотрудничества по вопросам образования и НИОКР;
- соглашение с ОАО «Оборонэнерго» о взаимодействии по реализации мероприятий для обеспечения надежного электроснабжения и созданию условий для технологического присоединения к электрическим сетям;
- меморандум о сотрудничестве с ОАО «АИЖК» и ОАО «АФЖС» по реализации проекта «Строительство и реконструкция объектов электросетевого хозяйства в целях обеспечения доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации».

При поддержке Совета Федерации, Государственной Думы РФ и Министерства энергетики РФ в октябре 2014 года Компания организовала и провела в Москве Международный электроэнергетический форум Rugrids-Electro. Основными составляющими Форума стали выставочная экспозиция, обширная деловая программа, подиум инновационных решений, биржа деловых контактов, зона молодежной политики. В течение трех дней работы Форума былоорганизовано 28 дискуссионных мероприятий.

Россети представили итоги работы по снижению рисков травматизма персонала и сторонних лиц на энергообъектах на прошедшей в Москве 5-й Международной выставке-конференции «SAPE 2014: Промышленная безопасность и охрана труда в ТЭК». Это ведущее отраслевое тематическое мероприятие, на котором представлен весь спектр современных средств и новейших разработок для повышения безопасности производства и труда работников энергетического сектора.

Представители ОАО «Россети» приняли активное участие во II Всероссийском форуме по вопросам технологического присоединения «Доступные сети: проекты, опыт, актуальные вопросы».

В августе 2014 года делегация ОАО «Россети» приняла участие в 45-й сессии Международного Совета по большим электроэнергетическим системам (СИГРЭ), который на сегодняшний день является одной из наиболее авторитетных научно-технических ассоциаций, объединяющей ученых и специалистов-энергетиков всего мира.

В сентябре 2014 года Компания приняла участие в Международном инвестиционном форуме «Сочи — 2014». Цель мероприятия — повышение инвестиционной привлекательности инновационных проектов. В рамках участия делегации ОАО «Россети» в Сочи был подписан ряд документов, в том числе пятистороннее соглашение «Энергоэффективный город» между ОАО «Россети», ОАО «Энергострой — М.Н.», администрациями городов Гудермес, Магас и Каспийск.

Помимо отраслевых и экономических мероприятий, Компания уделяла внимание событиям, связанным с экологией. В рамках IV Международного форума «Арктика: настоящее и будущее» в Санкт-Петербурге прошло первое заседание общественной комиссии по направлению «экология» под руководством вице-президента Межрегиональной общественной организации «Ассоциация полярников», генерального директора ОАО «Россети» О.М. Бударгина.